

Гарантия на продукцию Extreme Networks.

№	Наименование	Значение / описание / условие	
1.	Прием и регистрация запросов ЗАКАЗЧИКА на обслуживание.	Бесплатный телефон службы поддержки+7 (343) 361-71-18, 361-71-19 sales@fibercoms.ru	
2.	Технические консультации	Для получения консультации support@fibercoms.ru	
3.	Время предоставления услуг	с 09:00 до 20:00	
4.	Сроки обслуживания сервисного центра:	Ремонтные работы:	от 2 до 20 рабочих дней. В случае отсутствия в Сервис-центре необходимых запчастей, срок ремонта может быть увеличен до 40-50 дней.
		Диагностика оборудования:	от 2 до 5х рабочих дней
		Работы по регламентному обслуживанию:	от 2 до 7 рабочих дней
5.	Правила гарантийного обслуживания оборудования	<p>Условия приема гарантийной техники в ремонт:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Только в рамках срока, указанного в гарантийном талоне. • При наличии правильно заполненного гарантийного талона, с печатью организации и датой продажи. • При наличии сервисной книжки. • При наличии серийного номера на корпусе оборудования. • При неповрежденной пломбе (гарантийном стикере). <p>Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с механическими повреждения; • подвергшееся несанкционированному вскрытию и ремонту; • с истекшим или недокументированным гарантийным сроком; • вышедшее из строя в результате нарушения требований по эксплуатации оборудования, перечисленных в инструкции и другой документации; • подвергшееся недопустимому воздействию неблагоприятных внешних условий; 	

		<ul style="list-style-type: none">• подвергшееся модификации или иному несанкционированному вмешательству Получателя;• с поврежденной маркировкой, не позволяющей определить серийный номер изделия. <p>Гарантийные обязательства также не распространяются на:</p> <ul style="list-style-type: none">• Регулировку и настройку оборудования;• Детали, подвергающиеся износу, зависящему от интенсивности и условий эксплуатации'• Детали, подверженные естественному износу.
--	--	---